

Creación colaborativa de iniciativas comunitarias en la Población Yungay, comuna de La Granja

Resumen proceso metodológico
proyecto "10 nuevas ideas para la Yungay"

Jorge Aguirre Benítez¹

Ingeniero comercial, magíster en desarrollo urbano²

Palabras claves: Asociatividad, desarrollo local, vecinos, participación ciudadana

A. INTRODUCCIÓN: SOBRE EL PROGRAMA QUIERO MI BARRIO Y SU IMPLEMENTACIÓN EN LA POBLACION YUNGAY DE LA GRANJA

El Programa de Recuperación de Barrios –Quiero mi Barrio- es impulsado desde el año 2006 por el Gobierno de Chile, en alianza con los municipios, cumpliendo 10 años de implementación a lo largo del país. El año 2015 fue reconocido por Naciones Unidas como una de las mejores experiencias de desarrollo urbano en el mundo, valorándose su centralidad en la participación de los actores locales -habitantes de los territorios y gobierno local- en la construcción de un mejor hábitat urbano. Su objetivo es contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de barrios que se insertan en territorios que presentan problemas de deterioro urbano, segregación y/o vulnerabilidad social, a través de un proceso participativo de recuperación de los espacios públicos y de los entornos urbanos de las familias.

En el marco de la Fase II de Implementación del Programa Quiero mi Barrio en la Población Yungay de la comuna de La Granja, se propone el proyecto “10 nuevas ideas para la Yungay 2017” como estrategia para promover la autonomía colectiva en la Población Yungay a través del apoyo y fortalecimiento de iniciativas de vecinos y vecinas organizados formal e informalmente, poniendo en valor la asociatividad, cooperación y convivencia como estrategia de transformación social en el territorio.

¹ Este documento resume parte del proceso de diseño e implementación del proyecto "10 nuevas ideas para la Yungay" realizado durante los meses de noviembre 2016 y enero 2017 en el marco de la implementación del Programa Quiero mi Barrio en la comuna de La Granja, Santiago de Chile

² Consultor independiente de fundaciones, corporaciones y proyectos comunitarios. www.jorgeaguirre.org

B. PRIMERA ETAPA: DISEÑO METODOLÓGICO | *Noviembre 2016*

El diseño original de esta iniciativa correspondía a implementar un fondo de iniciativas vecinales dirigido exclusivamente a los vecinos de la Población Yungay de la comuna de La Granja. Sin embargo, luego de la realización de un diagnóstico realizado durante el mes de noviembre de 2016 se generó una nueva propuesta que pudiera incorporar una mirada integral hacia el desarrollo comunitario desmarcándolo de la mera entrega de recursos para financiar proyectos.

De esta forma, se generó la marca y logo "10 nuevas ideas para la Yungay" con el objetivo de generar apego territorial de la iniciativa y además situarla con una meta específica que diera credibilidad ante los vecinos.



Logo Proyecto "10 nuevas ideas para la Yungay"

Durante el proceso de diseño se generaron diversas propuestas de desarrollo de la iniciativa a partir del concepto generado, todas con énfasis en las ideas a desarrollar a través de procesos participativos. La propuesta definitiva propuso priorizar en temáticas que estuvieran enmarcadas en el diagnóstico realizado por el equipo de profesionales del Programa Quiero mi Barrio de la Población Yungay. Las temáticas son las siguientes;

1. Mejoramiento espacios públicos: Iniciativas que tengan como objetivo recuperar, hermosear o rehabilitar espacios públicos y comunitarios del territorio tales como murales, limpiezas de terrenos, habilitación de espacios comunitarios, entre otros.
2. Medio ambiente y protección animal: Iniciativas que promuevan la sensibilización ambiental, el cuidado de la naturaleza, protección de animales abandonados y el hábitat barrial tales como sistemas de reciclaje, huertos comunitarios, planes de adopción, control de enfermedades de animales, recuperación de espacios de microbasurales, entre otros.

3. Convivencia barrial: Iniciativas que busquen fortalecer el vínculo entre los vecinos en el territorio tales como actividades para las vacaciones, encuentros bailables adulto mayor, malón urbano, entre otros.

Una vez concluido el encuadre general del proyecto se trabajó en alianza con la Oficina de Comunicaciones de la I. Municipalidad de la Granja en el diseño de un afiche que pudiera transmitir de manera efectiva los objetivos de la iniciativa. El resultado final incluyó el concepto de *sueños comunitarios* representado a través de aves multicolores volando en un cielo azul hacia el este.

Municipalidad de La Granja y Programa Quiero Mi Barrio invitan a:

10 NUEVAS IDEAS PARA LA YUNGAY

Inscribe tu idea antes del 29 de diciembre y participa de los encuentros comunitarios durante enero de 2017

Temáticas:

- Mejoramiento espacios públicos
- Medio ambiente y protección animal
- Convivencia barrial

Retiro de bases y formulario con tu delegado de sector, Capilla Nuestra Señora de Guadalupe o en www.mlagranja.cl

Padre Esteban Gumucio esquina Pasaje 7, Población Yungay
consultas: quieromibarroiyungay2015@gmail.com

¡Haz volar tus sueños comunitarios!

La Granja Vida Buena | Quiero mi barrio Programa de Recuperación de Barrios | 2014 Población Yungay

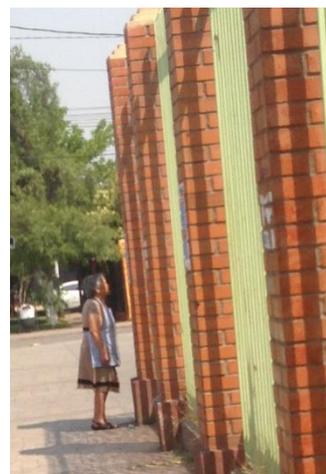
Afiche convocatoria "10 nuevas ideas para la Yungay"

C. SEGUNDA ETAPA: DIFUSIÓN | *Diciembre 2016*

Una vez concluida la etapa de diseño metodológico se dio paso a la difusión de la iniciativa entre los vecinos de la población. La estrategia estuvo enfocada en tres ámbitos complementarios; 1. Reuniones con organizaciones comunitarias y grupos de vecinos organizados; 2. Trabajo personalizado con los delegados de pasajes de la población situándolos a ellos como actores relevantes del proceso y; 3. Campaña comunicacional a través de afiches por toda la Población Yungay.



Afiche en poste de Plaza Manuel Ormeño



Vecina mirando el afiche

La comunicación diseñada incentivaba la inscripción de ideas por parte de los vecinos hasta el día 29 de diciembre de 2016 a través de un sencillo cuestionario que incluía las siguientes preguntas; 1. Nombre de la idea; 2. Resumen de la idea (índique brevemente de qué se trata la propuesta); 3. Lugar de ejecución (si es pertinente) y; 4. ¿Por qué mi idea aporta a la Población Yungay?

En la comunicación se les informaba a los interesados que los 10 proyectos a financiar serían definidos luego de un proceso participativo a desarrollarse durante enero de 2017 a través de tres grandes encuentros comunitarios. Además en el acto se les informaba que los recursos serían administrados íntegramente por el equipo del profesionales del Programa Quiero mi Barrio. Cada proyecto tendría como presupuesto máximo \$300.000.- No se detectaron cuestionamiento a este procedimiento.

El objetivo principal de la estrategia de convocatoria hasta el 29 de diciembre era generar un diagnóstico previo sobre las principales motivaciones de los vecinos que permitiera un diseño pertinente de los encuentros comunitarios a desarrollar durante enero, sin embargo estaba dentro de las probabilidades -dado el aumento de actividades comunitarias a desarrollarse durante el mes de diciembre y sus altas temperaturas- que no hubiera el tiempo necesario para poder abordar toda la población de manera efectiva, por lo cual no era una

condición de trascendencia el no cumplimiento de esta meta para el éxito posterior de la iniciativa.

De igual forma se recibieron un total de __ ideas, las cuales fueron recepcionadas por los respectivos delegados de pasajes y entregadas al equipo Quiero mi Barrio el día viernes 30 de diciembre. Estas ideas formaron parte del insumo necesario para el diseño metodológico del proceso participativo de creación colaborativa de las 10 nuevas iniciativas comunitarias en la Población Yungay.

D. TERCERA ETAPA: CREACIÓN COLABORATIVA DE INICIATIVAS COMUNITARIAS | Enero 2017

Durante la primera semana de enero se trabajó íntegramente en el programa de los tres encuentros comunitarios que incluía cuatro aspectos; 1. Diseño metodológico del proceso participativo a implementar para definir las 10 iniciativas a desarrollar; 2. Estrategia comunicacional de convocatoria a los encuentros (que incluyó el diseño de afiches personalizados para cada jornada); 3. Logística y ambientación de espacio para el desarrollo de los encuentros (se utilizó como concepto las aves multicolor desde su confección a través de la técnica origami) y 4; Programa complementario artístico - cultural que lograra generar una potente difusión del proyecto y de sus vecinos participantes en toda la población y también a nivel comunal.

El lugar definido para la realización de los tres encuentros fue la Plaza Los Girasoles ubicada en calle Los Girasoles esquina Mañío. Con el apoyo de la Oficina de Comunicaciones de la I. Municipalidad de La Granja se pudo generar las condiciones necesarias para la correcta implementación de las actividades comunitarias tanto en audio, luces y ornamentación.

a. Primer encuentro | Miércoles 11 de enero de 2017

- 15:00: Inicio ambientación
Música ambiental + convocatoria abierta a todos los vecinos
- 19:00: Presentación participantes
Metodología participativa para generación de ideas. Trabajo en grupos de máximo 12 personas bajo la pregunta ¿Qué ideas pueden contribuir a nuestra Población Yungay? y trabajo guiado con tarjetas las cuales se van pegando en papelógrafo estratégicamente ubicados.
- 20:30: Plenario
Presentación por grupos ante todos los vecinos presentes
- 21:30: Cine bajo las estrellas

Exhibición película chilena "El Regalo"

El objetivo principal de la primera jornada fue promover el crecimiento y armonía personal y comunitaria a través de la invitación a soñar con iniciativas de corto plazo que pudieran beneficiar la convivencia barrial. De forma paralela se buscaba poder trabajar la expresión de emociones y sentimientos hacia el territorio desde una conversación personalizada por grupos y desde el trabajo conjunto de manualidades entre los participantes, trabajando de esta forma también el autoestima y el desarrollo de habilidades creativas.

b. Segundo encuentro | Miércoles 18 de enero de 2017

- 15:00: Inicio ambientación
Música ambiental + convocatoria abierta a todos los vecinos
- 19:00: Continuación proceso participativo para selección de 10 ideas.
Metodología diseñada desde adaptación y fusión de metodologías "Café Mundial" y "Canvas" con el objetivo de unir aspectos comunitarios con enfoque de formulación y diseño de proyectos. Trabajo por grupos itinerantes a partir de las siguientes preguntas; 1. ¿Qué recursos tenemos para implementar estas ideas?; 2. ¿Cuáles son los principales canales para comunicar nuestras iniciativas? y; 3. ¿Cuál es el aporte de cada iniciativa al territorio (propuesta de valor)?
- 20:30: Plenario
Presentación por grupos de las diez iniciativas ante los participantes y vecinos.
- 21:30 Festival 10 Nuevas Ideas para la Yungay
Música en vivo, teatro, cuenta cuentos y otras expresiones artísticas.

Para el diseño de este segundo encuentro comunitario se trabajó previamente con los participantes del primer encuentro con el objetivo de hacerlos partícipes en la organización de la actividad y generando las confianzas necesarias para que cada participante se fuera empoderando paulatinamente con cada iniciativa. Para esta etapa se esperaba definir los respectivos equipos de trabajo.

c. Tercer encuentro | Miércoles 25 de enero de 2017

- 15:00: Inicio ambientación
Música ambiental + convocatoria abierta a todos los vecinos
- 19:00: Presentación 10 nuevas ideas para la Yungay
Trabajo por equipos de trabajo para definir presupuesto y logística de implementación de cada iniciativa.

- 20:00: Plenario
Presentación por grupos de las diez iniciativas ante los participantes y vecinos.
- 20:30 Malón comunitario
Entrega diplomas a participantes del proceso

Una vez concluido este tercer encuentro se inició el diseño de gráficas personalizadas de cada iniciativa para ser difundidos por toda la población en formato de afiche, volante y publicación online por redes sociales. El difusión es realizada por los propios participantes de cada proyecto durante febrero de 2017.

E. CUARTA ETAPA: DIFUSIÓN A AUTORIDADES E INICIO DE IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS | Marzo 2017

Actividad planificada a realizarse en Espacio Matta para autoridades locales y equipo regional del Programa Quiero mi Barrio con el objetivo dar a conocer el proceso generado y las iniciativas diseñadas participativamente. El proceso incluye la entrega de una publicación que sistematiza gráficamente las "10 nuevas ideas para la Yungay".